

ДОГОВОР №#ДокументНомер

#В_Город

#ДокументДата

#К_ЮрЛицоПолноеНаименование в лице #К_ФИОДолжность #К_ФИО действующего на основании Устава, именуемое далее «Заказчик» с одной стороны, и Общество с ограниченной ответственностью "ВИТЯЗИ", в лице Директора Минтюкова Дмитрия Андреевича, действующего на основании Устава, именуемое далее «Исполнитель» с другой стороны, заключили настоящий договор, в дальнейшем Договор, о нижеследующем:

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1 Исполнитель обязуется по заявкам Отправителя или Получателя (в интересах Заказчика) осуществлять перевозку предъявленных грузов, документов и корреспонденции и выдавать их правомочным получателям (включая уполномоченных представителей), а Заказчик обязуется уплачивать плату за перевозку и в случае возникновения дополнительных расходов возмещать их Исполнителю при условии предварительного согласования.

2 Пункты отправления/назначения, характеристики груза, сроки, стоимость перевозки и прочие существенные условия отражаются Заказчиком в заявке или в курьерской накладной по каждой конкретно перевозке

3 Заявки на перевозку принимаются через заполненную форму на сайте Исполнителя. При подаче одновременно нескольких заявок допускается заполнение шаблона табличного файла и отправка его на адрес электронной почты info@kmv-express.ru с 9:00 до 18:00 дня, предшествующего перевозке, а так же можно сообщить о заявке в устной форме по телефону

2. УСЛОВИЯ ДОСТАВКИ

1 «Исполнитель» осуществляет приемку Грузов и его доставку (вручение) получателю на территории обслуживания.

2 «Заказчик» передает «Исполнителю» заявку с условиями доставки за день до планируемого дня передачи Груза «Исполнителю»

3 «Исполнитель», принимая Груз от заказчика или перевозчика, производит проверку состояние упаковки и количества мест, после чего принимает на себя ответственность за его сохранность и выполнение условий доставки Груза. В случае повреждения упаковки или самого Груза, а так-же несоответствия количества мест сопровождающим документам, «Исполнитель» составляет акт о повреждении или недостатке в присутствии представителей перевозчика или «Заказчика».

4 «Исполнитель» не доставляет предметы, указанные в Списке Грузов, запрещенных к пересылке в соответствии с законодательством Российской Федерации.

5 «Исполнитель» не доставляет предметы, перевозка которых запрещена Правилами перевозки Опасных Грузов Международной Ассоциации Воздушного и Железнодорожного Транспорта.

6 Груз вручается получателю под подпись с указанием даты и времени

доставки. Подпись получателя должна иметь читаемую расшифровку.

7 Если «Исполнитель» не может доставить Груз по причине неверно указанного адреса, то формируется запрос «Заказчику» на выяснение верного адреса. Если верный адрес доставки находится на обслуживаемой «Исполнителем» территории, то доставка производится по измененному адресу. Вторичный выезд, или повторная доставка Груза оплачивается «Заказчиком» отдельно и равна цене доставки по верному адресу, а так-же сумме затрат, понесенных «Исполнителем».

8 В случае невозможности связаться с получателем Груза «Исполнитель» как можно раньше связывается с «Заказчиком» для принятия решения о дальнейших действиях. «Заказчик» обязуется оплатить «Исполнителю» дополнительные согласованные расходы, связанные с переадресовкой, возвратом или уничтожением Груза, повторными попытками доставки Груза, при получении «Исполнителем» согласия «Заказчика» на совершение любого из перечисленных выше действий.

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

3.1. «Исполнитель» обязуется:

1 Осуществлять прием груза от перевозчика в городе своего нахождения или в городе, указанном в заявке. Обеспечить обработку, перевозку и вручение отправок Заказчика в соответствии с данными адресата (точным адресом, ФИО получателя или названием организации, контактным телефоном), указанными Заказчиком (или отправителем).

2 Придерживаться заявленных сроков доставки.

3 Выполнять требования условий доставки Грузов.

4 Сохранять конфиденциальность информации, полученной об адресатах и получателях Грузов.

5 В кратчайшие сроки, в письменном виде по электронной почте или устно по телефону, информировать Заказчика о наступлении любых обстоятельств, мешающих выполнению обязательств по настоящему договору, в том числе и об фактическом не соответствии веса и объема отправления заявленному.

6 Подтверждение о доставке Груза до получателя можно получить на сайте «Исполнителя» в разделе «Отслеживание». При необходимости могут быть направлены «Заказчику» подтверждение о доставке Груза по электронной почте, с указанием даты, времени, фамилии получателя в автоматическом режиме.

7 В случае отсутствия получателя в момент согласованной доставки или отсутствия связи с контактным лицом по приезду по адресу «Исполнитель» проставляет статус проблемной доставки и холостого выезда. При этом повторная доставка будет оплачиваться дополнительно.

8 Исполнитель обязуется хранить у себя Оригиналы накладных с подписью получателя в течение 6 (шести) месяцев, но не менее чем до окончания текущего календарного года; по истечении календарного года Исполнитель формирует архив из подписанных накладных и осуществляет их дальнейшее хранение в соответствии со своей учётной политикой; при этом оригиналы Накладных

могут быть предоставлены Заказчику по его письменному запросу до момента перемещения соответствующих документов в архив до 01 июня года следующего за отчетным..

9 По письменному запросу Заказчика Исполнитель обязуется предоставить не более пяти сканированных копий накладных в течении трех рабочих дней; предоставление большего количества сканированных копий накладных допускается исключительно по усмотрению Исполнителя и при наличии у него технических возможностей для выполнения такого запроса.

10 Ежемесячно, не позднее 5 (пяти) рабочих дней после окончания отчетного месяца, Исполнитель направляет Заказчику по электронной почте сверку — список оказанных услуг и взаиморасчетов по ним. Заказчик обязан в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты получения сверки проверить её и уведомить Исполнителя о наличии разногласий. В случае выявления разногласий Стороны обязуются в течение последующих 5 (пяти) рабочих дней разрешить их путём проведения переговоров. При отсутствии от Заказчика какого либо ответа в течение 15 (пятнадцати) календарных дней с момента отправки сверки она считается согласованной Сторонами без разногласий.

11 По итогам согласованной с «Заказчиком» сверки «Исполнитель» выставляет «Заказчику» Акт оказанных услуг и счет на оплату услуг. В тот же день «Исполнитель» отправляет «Заказчику» сканированные изображения указанных документов, а их оригиналы отправляет согласованным с «Заказчиком» способом (через Электронный документооборот, по почте или через перевозчика).

3.2. «Заказчик» обязуется:

1 Обеспечить необходимое оформление и подготовку Груза: четко и ясно указать адрес получателя, телефон, контактное лицо получателя, вес и количество мест, а так-же тип Грузаи сопроводительной документации к нему.

2 Своевременно и в полном объеме сообщать «Исполнителю» условия получения от перевозчика и доставки Груза (наименование перевозчика, дату и время прибытия Груза, количество отправленных мест и вес, габариты груза).

3 Нести ответственность за упаковку Грузов, представленных к отправке с учетом их специфических особенностей таким образом, чтобы обеспечить их сохранность при перевозке воздушным, железнодорожным, автомобильным или иным транспортом, которым осуществляется доставка.

4 Не передавать для доставки курьерскими и почтовыми отправлениями предметы, запрещенные Правилами оказания услуг почтовой связи и Федеральным Законом РФ «О почтовой связи» или для доставки которых требуется специальное разрешение.

5 Не адресовать отправления на абонементные ящики и «до востребования».

6 По требованию Исполнителя в кратчайшие сроки предоставить последнему всю необходимую информацию или надлежащим образом заверенные копии/оригиналы документов (в том числе о доставляемом отправлении), необходимых Исполнителю для выполнения своих обязательств по настоящему

Договору.

7 Своевременно извещать Исполнителя об изменении любых своих реквизитов, указанных в настоящем договоре.

8 Осуществлять оплату счетов за услуги «Исполнителя» в соответствии с положениями раздела 5 настоящего Договора.

9 Если в течение 5 календарных дней Заказчик не подпишет Акт оказанных услуг и письменно не уведомит исполнителя о причине отказа в подписании Акта, то услуги считаются оказанными в полном объеме.

3.3 «Исполнитель» имеет право:

1 Исполнитель вправе проверять характер вложений, а также правильность указания объёмного и физического веса, заявленного Заказчиком в сопроводительном документе, на оборудовании в своём офисе либо на оборудовании Перевозчика в транзитных пунктах. В случае выявления расхождения между весом, указанным в накладной, и результатом проведённой проверки, за основу расчёта стоимости перевозки принимается контрольный вес, определённый на оборудовании Исполнителя.

2 Исполнитель обязуется доставлять грузы организации получателю любому уполномоченному представителю по адресу, указанному Заказчиком в накладной Исполнителя, если в накладной не содержится прямого указания о необходимости вручения отправления лично в руки конкретному лицу; в случае доставки физическому лицу груз вручается непосредственно физическому лицу, указанному в накладной.

3 В одностороннем порядке изменять тарифы и Регламент с предварительным уведомлением об этом за 30 календарных дней до начала их действия путем размещения соответствующей информации на сайте www.kmv-express.ru.

4 Приостановить оказание услуг и/или не осуществлять их оказание Заказчику при наличии его просроченной задолженности Исполнителю в соответствии со статьей 328 Гражданского кодекса Российской Федерации, а также потребовать от Заказчика внесения предоплаты за предоставляемые услуги.

5 Не осуществлять доставку полученных отправок (задержать доставку) или отказаться от доставки отправок в случае, если у Исполнителя возникнет подозрение, что содержимое отправления содержит предметы, запрещенные к перевозке законодательством РФ.

6 В случае неоплаты Заказчиком оказанных услуг, предусмотренных настоящим Договором, Исполнитель вправе приостановить оказание услуг, а также оставить на хранение недоставленные отправления, до исполнения соответствующего обязательства. За хранение взимается плата согласно тарифам Исполнителя. Исполнитель также вправе предпринимать любые меры по взысканию возникшей задолженности, разрешённые действующим законодательством РФ, включая взыскание сумм за оказанные услуги, начисление штрафных санкций и возмещение убытков. При этом Исполнитель вправе привлекать к взысканию задолженности третьих лиц, а предоставление

третьим лицам информации, необходимой для взыскания, не считается нарушением положений настоящего Договора, Регламента и действующего законодательства.

7 Привлекать при необходимости третьих лиц для оказания услуг по настоящему Договору, неся ответственность за их действия/бездействия перед Заказчиком.

8 Обо всех изменениях, касающихся порядка взаимодействия Сторон по настоящему Договору, включая изменения данных о действующих на момент оказания услуг лицензиях, информации о месте нахождения Исполнителя и других его реквизитов, осуществлять уведомление Заказчика путем размещения соответствующей информации на официальном сайте Исполнителя и в письменном виде на почту Заказчика.

9 При взаимодействии по настоящему Договору направлять Заказчику уведомления и другие документы по электронной почте с включенным режимом автоматического подтверждения доставки электронного сообщения. Датой получения такого уведомления Заказчиком считается дата получения Исполнителем подтверждения о доставке соответствующего электронного сообщения. Такие уведомления (сообщения) при соблюдении условий, указанных в настоящем пункте, будут иметь юридическую силу и использоваться в качестве допустимого доказательства в суде.

4. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН и ФОРС–МАЖОР

1 Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему договору в соответствии с законодательством РФ. Ответственность виновной стороны ограничивается возмещением причиненного нарушением реального ущерба, упущенная выгода возмещению не подлежит.

2 За полную или частичную утрату, повреждение груза, а также потерю товарного вида Исполнитель несет ответственность в соответствии с нормами законодательства Российской Федерации. В указанном случае услуги Исполнителя оплате не подлежат.

3 Ни одна из сторон не несет ответственности перед другой стороной за задержку или невыполнение обязательств, обусловленные обстоятельствами непреодолимой силы, возникшими помимо воли и желания сторон и которые нельзя было предвидеть или избежать, включая объявленную или фактическую войну, гражданские волнения, эпидемии, пандемии, блокаду, эмбарго, а также землетрясения, наводнения, пожары и другие стихийные бедствия.

4 Сторона, которая не может выполнить своих обязательств вследствие обстоятельств непреодолимой силы, обязана немедленно известить другую сторону об указанных обстоятельствах.

5 В связи с возникшими обстоятельствами непреодолимой силы стороны должны подписать протокол о прекращении действия настоящего договора либо согласовать совместные действия по преодолению неблагоприятных последствий указанных обстоятельств.

6 При возникновении форс-мажорных обстоятельств сроки выполнения обязательств по настоящему договору продлеваются на период действия таких обстоятельств.

5. ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

1 За предоставленные по п.п. 1.1. услуги «Заказчик» оплачивает «Исполнителю» выставленные счета в течение пяти банковских дней со дня получения оригиналов документов, указанных в подпункте 11 пункта 3.1, но не позднее последнего рабочего дня месяца, следующего за отчетным. Счета выставляются «Исполнителем» «Заказчику» по факту оказанных услуг за каждый месяц

2 Оплата услуг производится «Заказчиком» путем перечисления денежных средств на расчетный счет «Исполнителя» в порядке и сроки, установленные в пункте 1 текущего раздела.

3 Расчеты между сторонами производятся в российских рублях путем безналичного перечисления денежных средств на расчетный счет Стороны, для которой причитается соответствующий платеж.

4 Обязательства Заказчика по оплате считаются надлежащим образом исполненными с момента зачисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

5 «Исполнитель» вправе приостановить предоставление услуг «Заказчику» в случае просрочки оплаты за предыдущий месяц более чем на пять дней. При этом, после оплаты «Исполнитель» обязан восстановить предоставление услуг «Заказчику».

6. ПОРЯДОК РАССМОТРЕНИЯ СПОРОВ

1 Споры, которые могут возникнуть при исполнении данного Договора и соответствующих дополнительных соглашений, разрешаются между сторонами путем переговоров.

2 Все разногласия и споры, возникшие при исполнении настоящего договора и соответствующих дополнительных соглашений, и неурегулированные путем переговоров, подлежат передаче на рассмотрение в Арбитражный суд по месту нахождения истца.

7. СРОК ДЕЙСТВИЯ И ПРЕКРАЩЕНИЕ ДОГОВОРА

1 Договор вступает в силу с момента его подписания Сторонами и действует в течение одного календарного года. При отсутствии возражений Сторон Договор автоматически продлевается на следующий календарный год. Расторжение Договора возможно в порядке, предусмотренном действующим гражданским законодательством Российской Федерации.

2 Заказчик имеет преимущественное право на получение услуг Исполнителя по сравнению с третьими лицами, не имеющими действующего договора с Исполнителем и обращающимися за услугами на основании разовых заявок на оказание услуг.

8. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

1 Настоящий договор составлен в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному для каждой из Сторон. Все дополнения к настоящему Договору и/или его изменения оформляются в письменной форме и подписываются обеими Сторонами, если иное не предусмотрено условиями настоящего договора.

2 Все приложения, дополнения и изменения к Договору совершаются по соглашению Сторон и действительны при условии совершения в письменной форме.

3 Все указанные в договоре приложения, являются его неотъемлемой частью.

4 Стороны согласовали, что в рамках Договора может осуществляться обмен всеми документами, оформляемыми при его исполнении (в частности: Договор, приложения к Договору, соглашения, подтверждения, уведомления, заявки, счета на оплату, акты, счета-фактуры, сканы подтверждающих документов, акты сверок) по телекоммуникационным каналам связи с применением усиленной квалифицированной электронной подписи через оператора Диадок Контур.Экстерн. Документ, заверенный усиленной квалифицированной электронной подписью, признается электронным документом, равнозначным документу на бумажном носителе, подписанному собственноручной подписью уполномоченного лица с проставлением печати, имеет равную с ним юридическую силу и порождает для Сторон аналогичные права и обязанности.

5 Во всем остальном, что не предусмотрено настоящим Договором, Стороны руководствуются действующим законодательством РФ.

9. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ

1 Любая информация, полученная Сторонами друг о друге в процессе заключения и исполнения Договора, а также информация о третьих лицах, связанных с исполнением Договора, являются конфиденциальными. Каждая из Сторон обязуется не раскрывать третьим лицам информацию, содержащуюся в Договоре, любых Приложениях и Дополнительных соглашениях к нему, а также полученную в процессе исполнения Договора, без предварительного согласия в письменной форме другой Стороны.

2 Стороны вправе раскрывать такую информацию третьим лицам только в случаях, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации, и при этом Сторона, раскрывающая соответствующую информацию, обязана уведомить об этом другую Сторону незамедлительно и ограничить раскрытие информации требуемым минимумом

3 При этом обязательства Сторон относительно конфиденциальности не будут распространяться на общедоступную информацию либо информацию, ставшую известной каждой из Сторон от третьих лиц до заключения Договора

10. АДРЕСА, КОНТАКТНЫЕ ДАННЫЕ И БАНКОВСКИЕ РЕКВИЗИТЫ СТОРОН

Заказчик:

Исполнитель

#К_ЮрЛицоСокращенноеНаименование

Юридический адрес:

ИНН / КПП: #К_ЮрЛицоИНН /

#К_ЮрЛицоКПП

ОГРН: #К_ЮрЛицоОГРН

Телефон: #К_Телефон

Электронная почта:

#К_ЭлектроннаяПочта

#К_ФИОДолжность

#К_ФИОИнициалы

/ _____ /

#В_ЮрЛицоСокращенноеНаименование

Юридический адрес:

ИНН / КПП: #В_ЮрЛицоИНН /

#В_ЮрЛицоКПП

ОГРН: #В_ЮрЛицоОГРН

Телефон: #В_Телефон

Электронная почта:

#В_ЛК_ЭлектроннаяПочта

#В_ФИОДолжность

#В_ФИОИнициалы

/ _____ /